

地方独立行政法人 市立東大阪医療センター 医療相談窓口のご案内

● 医療相談窓口では

入院や通院によって生じる様々な問題に、ソーシャルワーカー（医療相談員）が社会福祉の立場からご相談をお受けいたします。

● こんな時にご相談ください。

介護保険の申請は
どうしたら良いの？

医療制度について
相談したいけど・・・

退院後の生活が心配

転院・施設を希望したいけど
どうすればいい？

いろいろ聞きたいことがあるんだけど



● 患者様のご家族の方もご利用できます。地域の方はどなたでもご利用いただけます。

● プライバシーは厳守いたします。

● 医療相談室までお越しになれない入院中の方は、病棟の医師または看護師にお伝えください。

● 医療相談は無料です。

受付時間

月曜日～金曜日（祝日を除く）

午前9時～午後5時（受付は4時30分まで）

電話 06-6781-5101（代表）

患者相談窓口のご案内



病院北玄関の西側に設置！



市立東大阪医療センターでは、患者さんやご家族を支援するために「患者総合支援センター」に相談窓口を設けております。お気軽にご相談ください！

部 門	時 間	主な相談内容
入退院センター	8:30 ~ 17:00	●入院前面談
かかりつけ医紹介	9:00 ~ 16:30	●かかりつけ医の紹介
医療相談窓口	9:00 ~ 17:00	●医療安全 ●社会的・経済的な相談または福祉について ●診療費について ●その他医療全般について
難病患者相談	9:00 ~ 17:00	●難病患者さんへの療養生活支援について
がん相談支援センター	9:00 ~ 17:00	●がんに関する様々な疑問、不安、悩みについて ●セカンドオピニオンについて ●仕事と治療の両立について

担当者：看護師、社会福祉士、医療安全管理者、事務職員、元警察官など

2020年6月1日

市立東大阪医療センター 患者総合支援センター