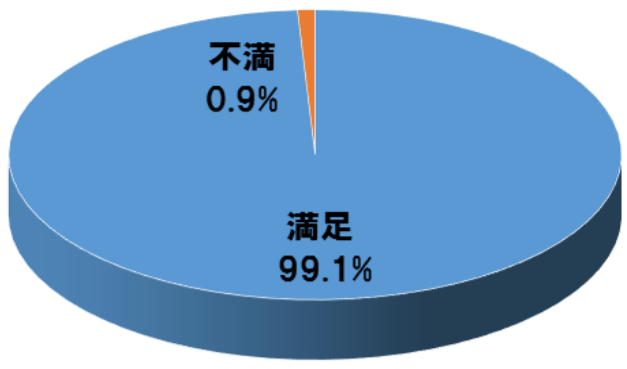


令和5年度 入院患者満足度調査結果報告

実施期間: 令和5年10月2日～令和5年10月31日 対象患者: 令和5年10月2日～令和5年10月31日に入院された全患者
配布枚数: 875枚 回収数: 606枚 回収率: 69.3% 有効回答率: 69.1%

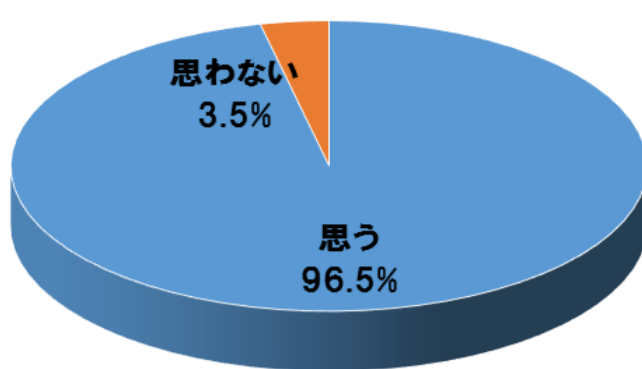


当院の満足度



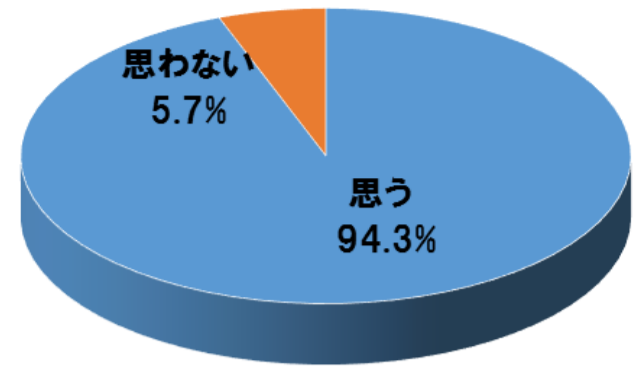
99.1%の方から、当院について満足しているとの回答をいただきました。

当院を利用したいですか



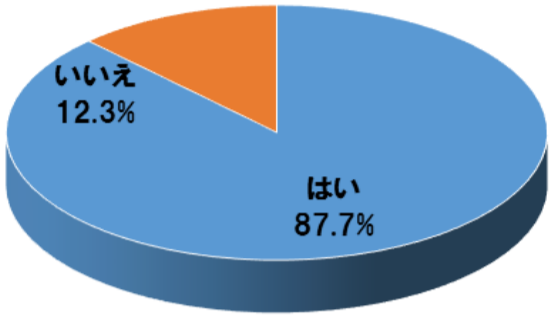
96.5%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

他の人に紹介したい病院ですか

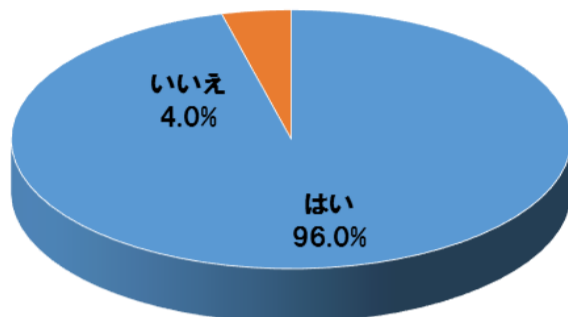


94.3%の方から、他の人に紹介したいとの回答をいただきました。

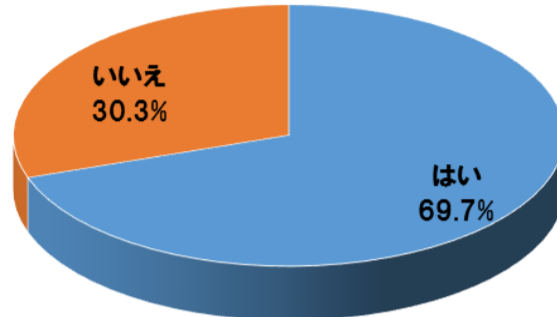
敷地内・周囲は全面禁煙であることをご存じですか



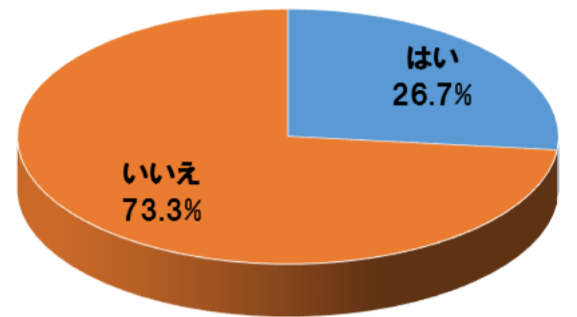
コロナ感染対策について安心して入院生活を送れましたか



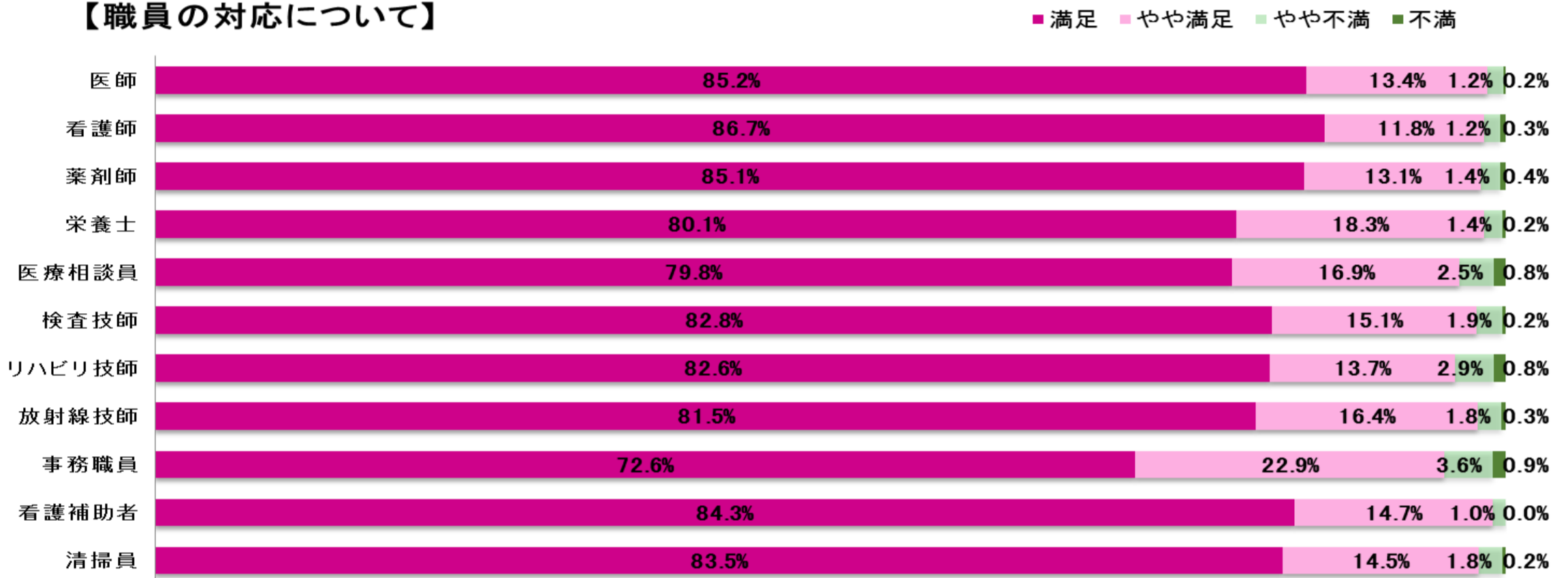
面会の方法、時間、内容に満足されましたか



当院のホームページをご覧になりましたか



【職員の対応について】



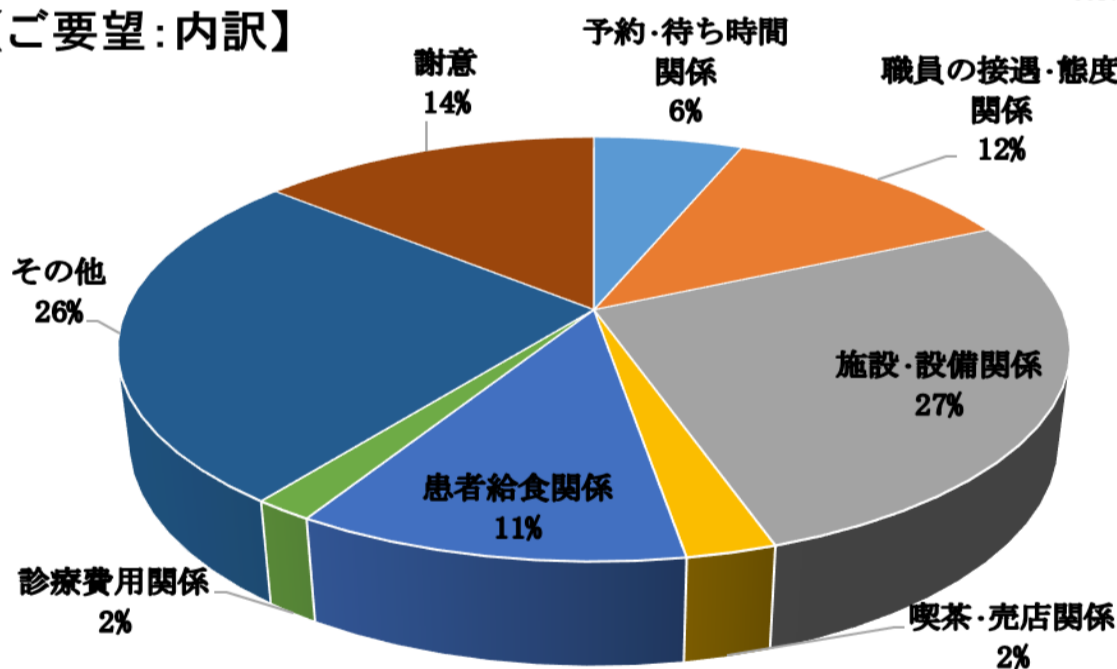
【施設の設備】



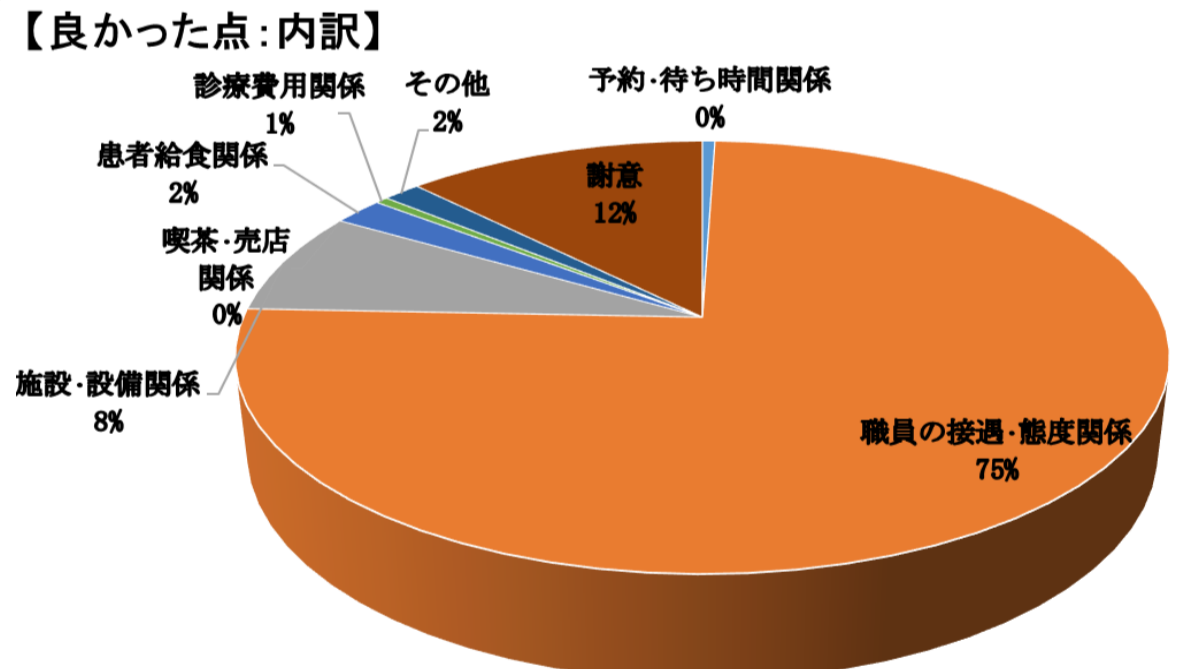
【施設の清掃】



【ご要望:内訳】



【良かった点:内訳】



【ご要望】

- ・予約時間になってもやっぱり少し待ち時間が遅くなる。
- ・会計の精算機を増やして欲しい。
- ・1階のコンビニ(売店)が小さい。
- ・白米の量が多く感じたので減らして欲しいです。
- ・手が自由に使えないので食事の時の封を開けることや牛乳のストロー、皮付き果物に苦労しました。
- ・病院内での簡易はきもの(スリッパ等)室内のトイレへ行くときぐらいは症状の軽い人には認めてほしい。
- ・今日はこんな様子でしたよ、という一言メッセージの手帳みたいなものがあつたら良いなあと思います。
- ・退院時の金額をだいたいいいので教えてほしい。
- ・付きそいが2人で交代できるようにしてほしい。

【良かった点】

- ・医師による病状の説明、経過などの確に説明があつた。
- ・シャワー室が綺麗でよかった。
- ・収納スペースが多くて助かる。
- ・病室の清掃も毎回きれいにしてもらい気持ちよかつたです。
- ・フリーWi-Fiもあり、準備だけ(スマホ等)あれば入院中も時間がつぶせて良かった。
- ・病院食がおいしかった。
- ・高額医療の申請をしてくれたのがありがたかつた。
- ・リハビリの先生方が気持ちをほぐして下さり、私に寄り添ったりリハビリをして頂き、本当にありがたく感謝しかないです。
- ・看護師さんが明るくて優しくて良い方ばかりでした。
- ・スタッフが患者に寄り添って相談を聞いてくださつたり、小さな疑問に対応してくださり、話しやすい環境にいただいた事が嬉しかった。

満足度調査でいただいたご意見については、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様へ厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。

