

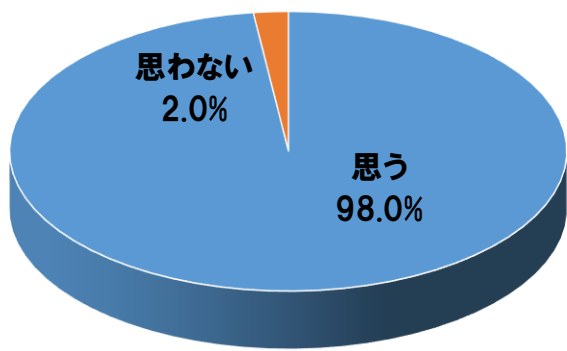
令和4年度 外来患者満足度調査結果報告

実施期間: 令和4年10月13日(木)～令和4年10月19日(水) 対象患者: 期間中外来受診をした全患者
配布数: 3437枚 回収数: 2900枚 回収率: 84.5% 有効回答数: 2638枚 有効回答率: 76.8%

外来

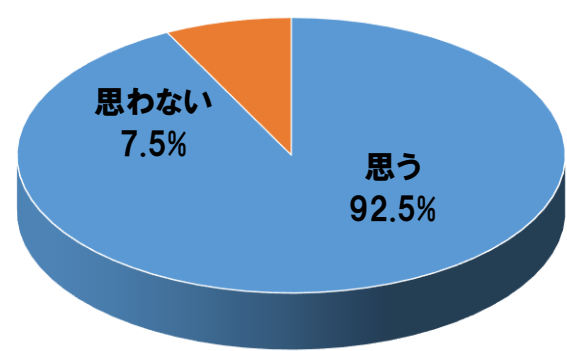


また当院を利用したいですか



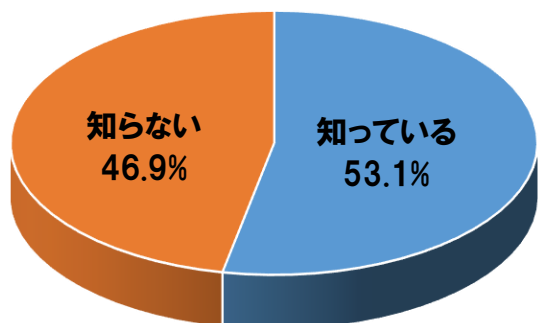
98.0%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

他の人に紹介したい病院ですか

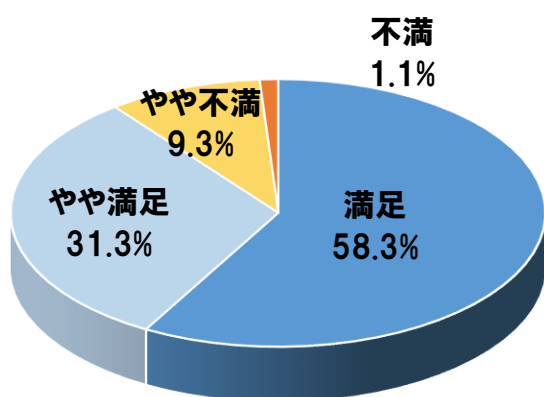


92.5%の方から、他の人に紹介したいとの回答をいただきました。

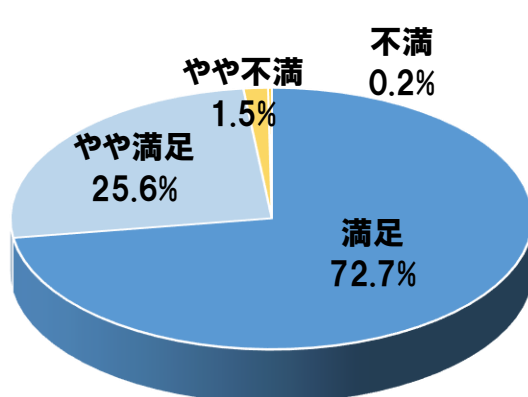
診療費後払いサービスをご存じですか



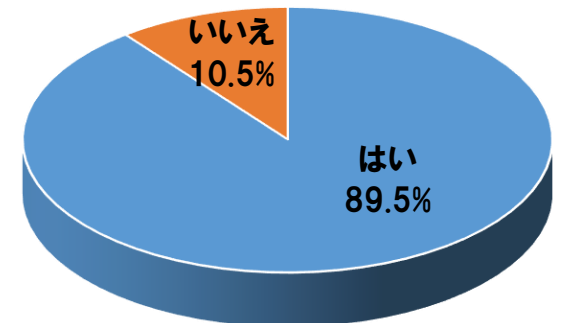
診療費後払いサービスについて満足ですか



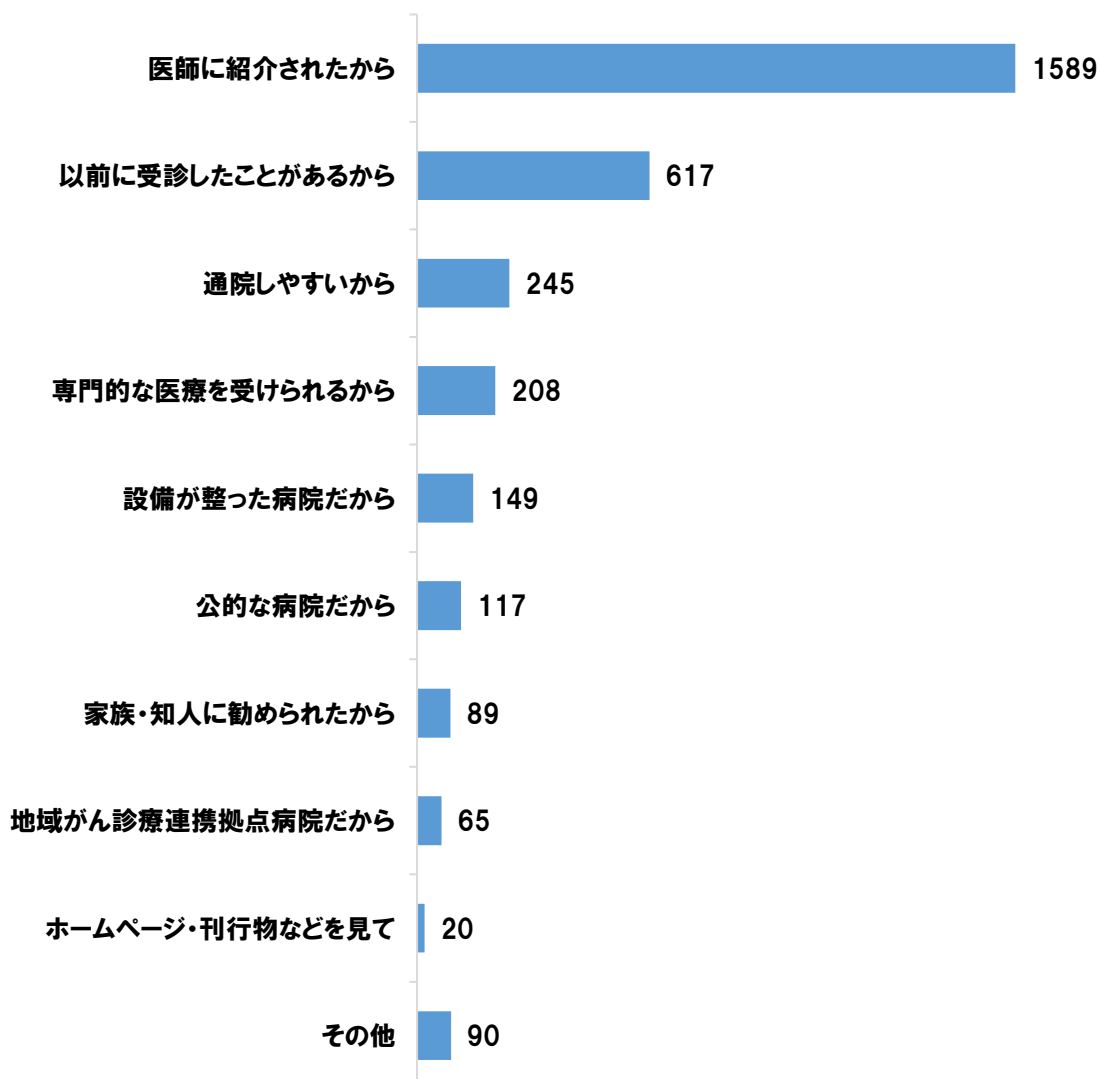
新型コロナウイルス感染対策について満足ですか



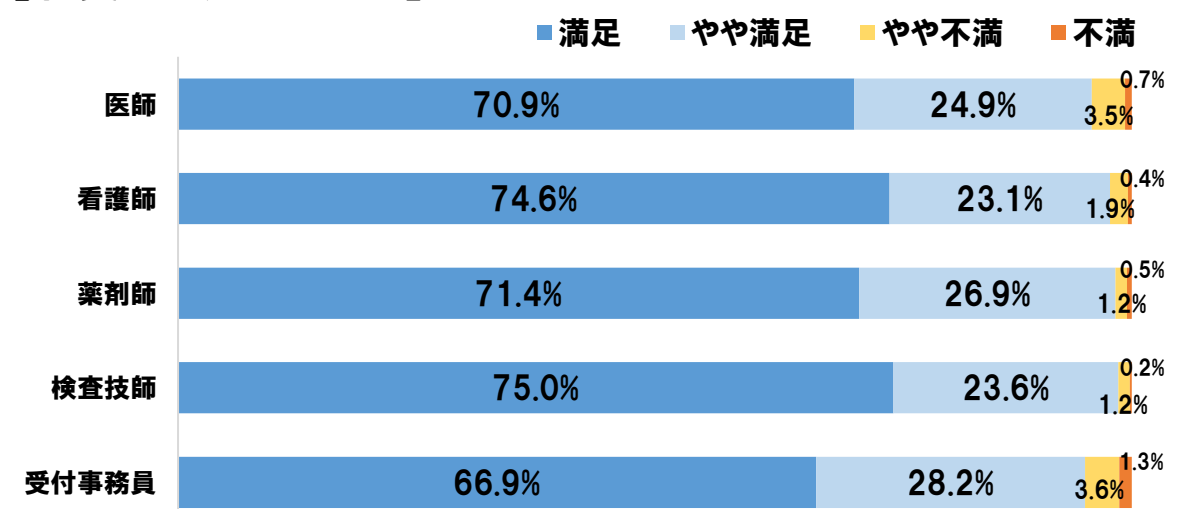
敷地内・周囲は全面禁煙であることをご存じですか



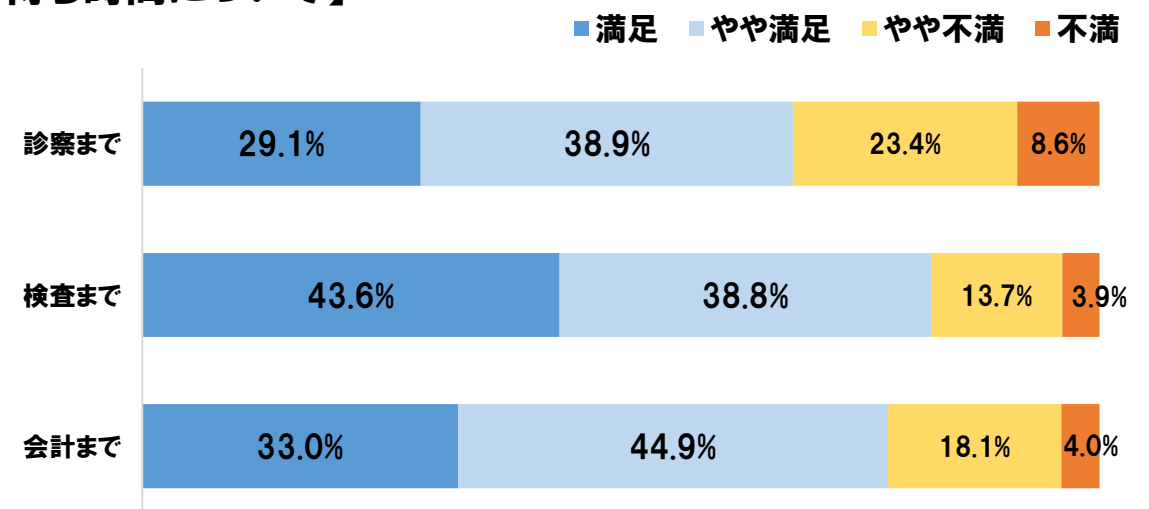
【当院を選んだ理由】



【職員の対応について】



【待ち時間について】



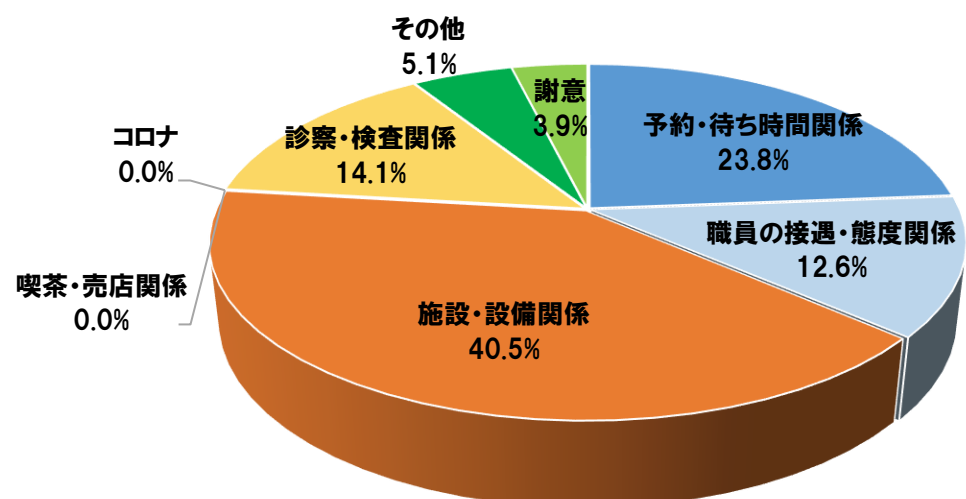
【施設の設備】



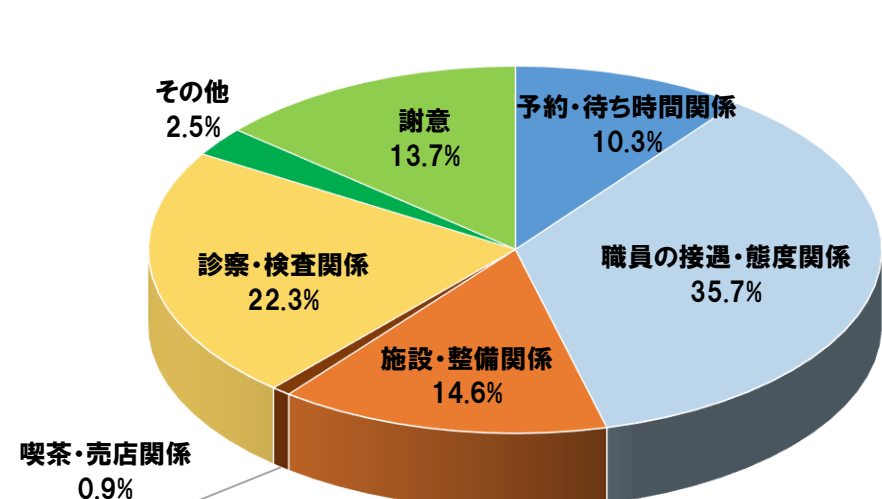
【施設の清掃】



【ご要望: 内訳】



【良かった点: 内訳】



【ご要望】

- ・毎回待ち時間が1時間以上あるため、予約枠の見直しを行って欲しい。
- ・曜日、時間帯によって入院受付を増員して欲しい。
- ・各診療科受付でわかりやすく説明対応をして欲しい。
- ・駐輪場に植木が多く、虫が多いため不衛生に見える。
- ・担当医が変更になったとき、しっかり伝達して欲しい。
- ・電話が繋がりにくいので、何かあったときに繋がるように回線を増やして欲しい。
- ・検査時はプライバシーをもう少し配慮して欲しい。

【良かった点】

- ・待ち時間を減らす努力がみられる。採血の待ち時間が減りストレスがなくなりました。
- ・改善のために取り組みがされて良い。
- ・フリーWi-Fiがあるので良かった。
- ・忙しい中でも丁寧な対応をしていると感じました。
- ・病院内外が明るくてきれい。
- ・トイレの掃除が行きとどいている。
- ・関連した科に紹介してもらい、各科で連携して診察が受けられました。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様には厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。



地方独立行政法人市立東大阪医療センター
患者サービス医療環境向上委員会

