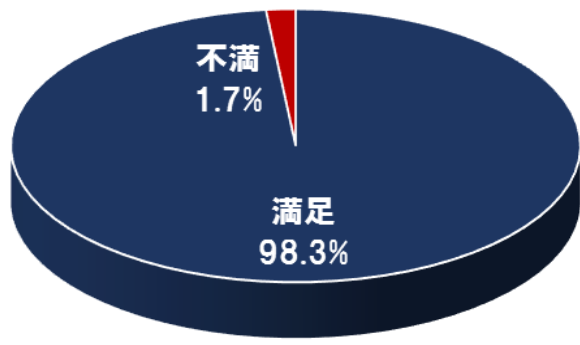


# 令和4年度 入院患者満足度調査結果報告

実施期間: 令和4年9月30日～令和4年11月1日 対象患者: 令和4年9月30日～令和4年10月27日に入院された全患者  
配布数: 913枚 回収数: 745枚 回収率: 81.6% 有効回答率: 81.6%

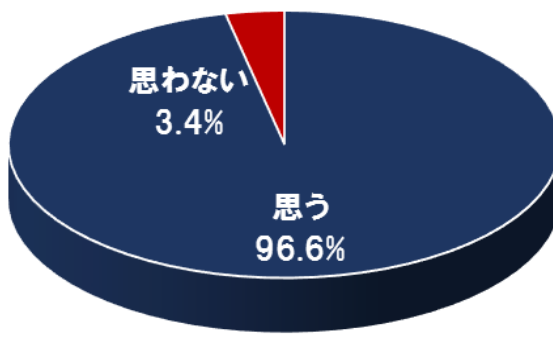


当院の満足度



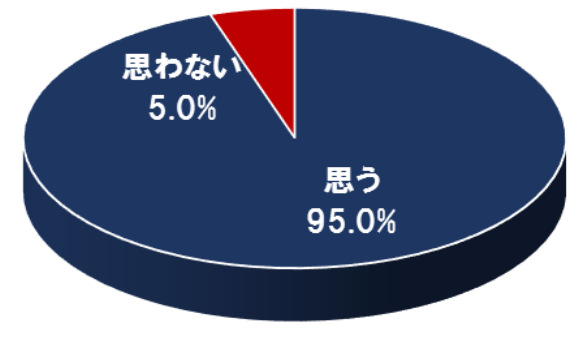
98.3%の方から、満足との回答をいただきました。

当院を利用したいですか



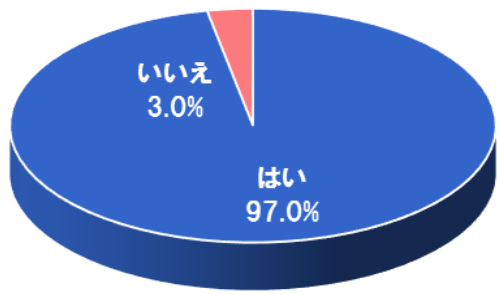
96.6%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

他の人に紹介したい病院ですか

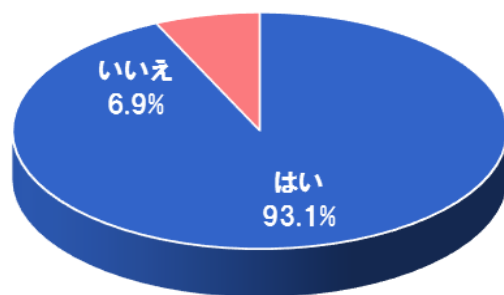


95.0%の方から、他の人に紹介したいとの回答をいただきました。

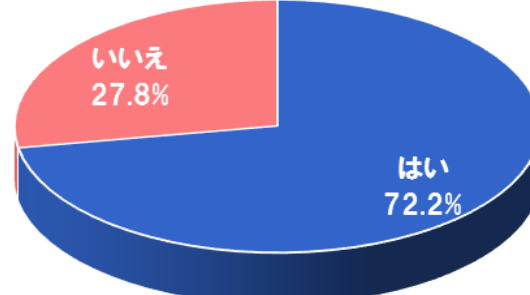
新型コロナウイルス感染対策中に安心して入院生活を送れましたか



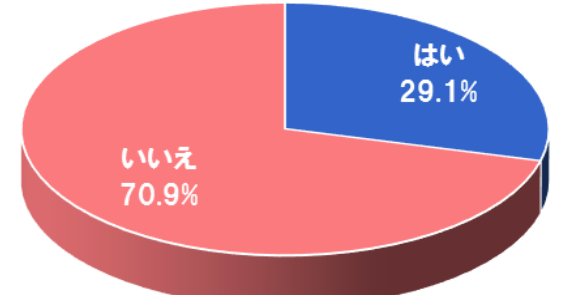
敷地内・周囲は全面禁煙であることをご存じですか



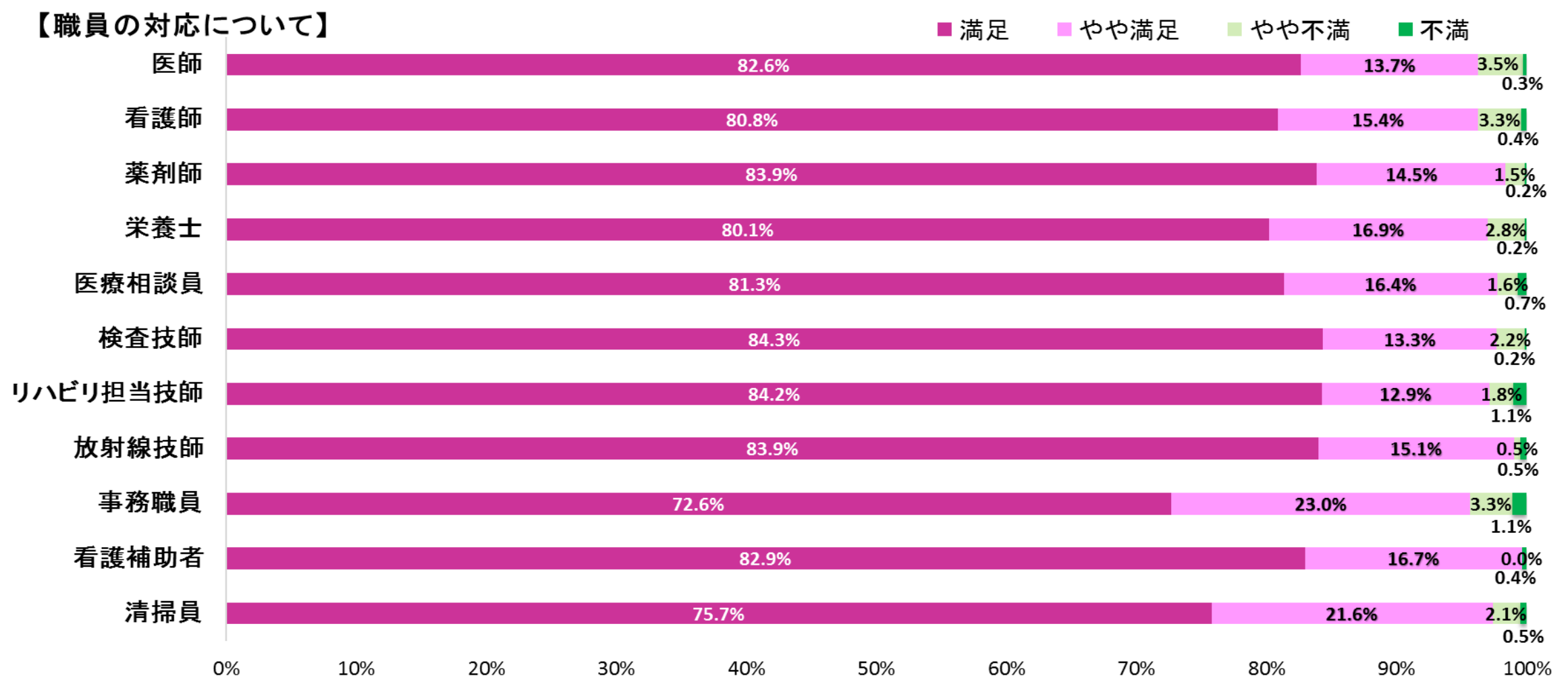
オンライン面会は役に立ちましたか



当院のHPをご覧になりましたか



## 【職員の対応について】



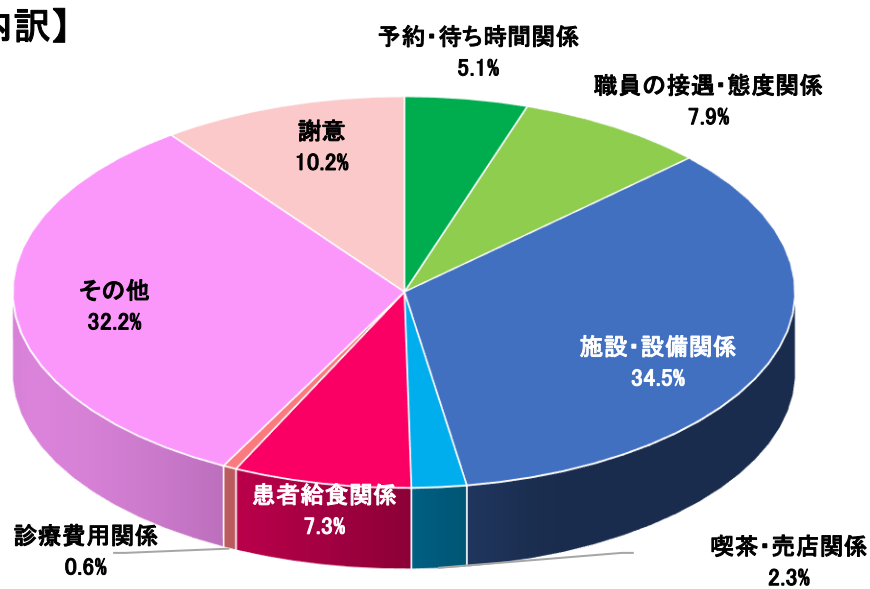
## 【施設の設備】



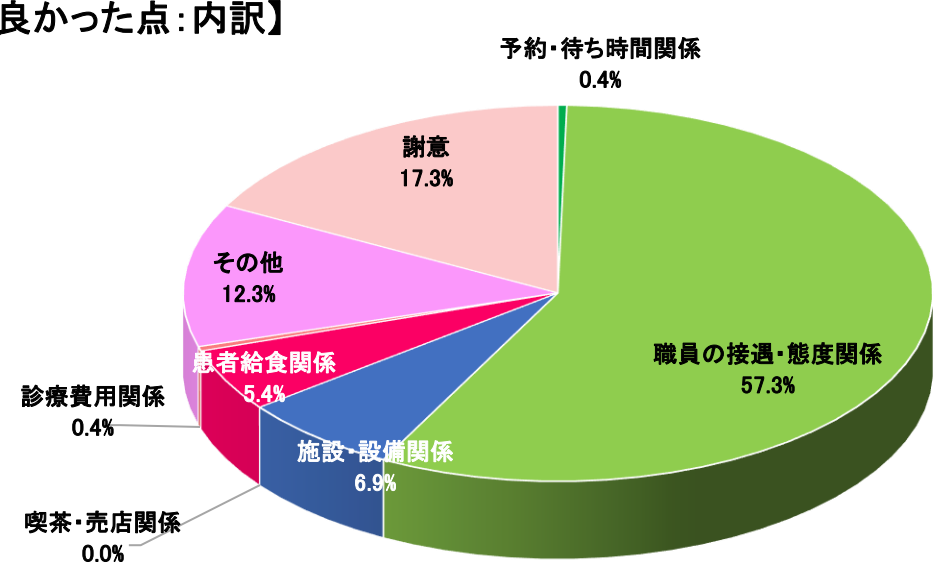
## 【施設の清掃】



## 【ご要望:内訳】



## 【良かった点:内訳】



## 【ご要望】

- ・同じ話を何度も聞かれる。データの共有して欲しい。
- ・Wi-fiの電波が弱い。
- ・売店のメニューをリニューアルして欲しい。
- ・売店の通路が狭い。車いすが通りにくい。
- ・朝食のメニューでおかずが少ない。
- ・高額医療制度の説明をお願いしたい。
- ・入院手続きが複雑すぎて、年寄りには負担が大きい。
- ・病診連携ならば、医院からの紹介状を重要視して欲しい。
- ・精算書をもらうだけで1時間以上も待たされて残念でした。
- ・清掃が行き届いていない箇所がある。
- ・車いすが入れるトイレが少ない。

## 【良かった点】

- ・シャワーやトイレは非常に綺麗で良かった。
- ・週1回でもオンライン面会があって良かった。
- ・入院セットがあって良かった。
- ・入院前から、お薬の内容説明があり良かった。
- ・定期的な清掃されており、病院全体に清潔感があった。
- ・出てくるお食事が美味しかった。病状にあわせて調理されていると思うが味が良く美味しかった。
- ・病院の食事はまずい印象だったが、センターの食事は美味しかった。
- ・医療技術が高い。他の病院から紹介されてきたが、ここで手術出来て良かった。
- ・初めての入院で不安なこともあったが、医師、看護師等の職員の皆さんが優しく対応してくれて嬉しかった。
- ・全て優しく、きめ細やかで居心地は満足。信頼のおける病院としての安心感大です。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様には厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。



地方独立行政法人 市立東大阪医療センター  
患者サービス医療環境向上委員会

