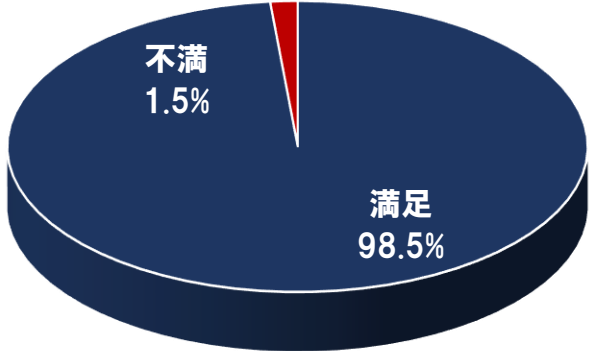


# 令和3年度 入院患者満足度調査結果報告

実施期間:令和3年10月1日～令和3年11月1日 対象患者:令和3年10月1日～令和3年10月28日に入院された全患者  
配布数:783枚 回収数:660枚 回収率:84.3% 有効回答率:84.3%

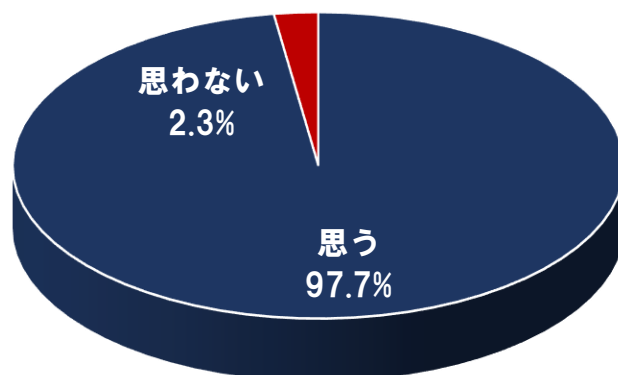


## 当院の満足度



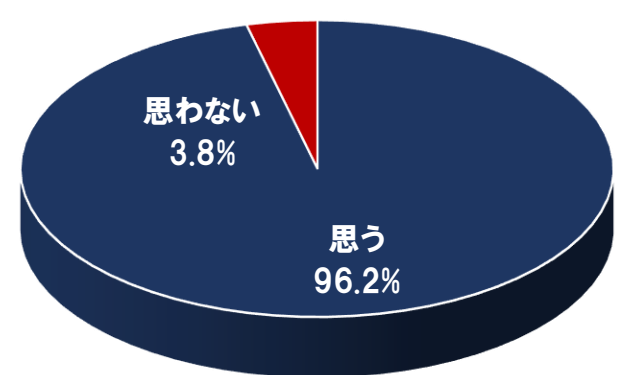
98.5%の方から、満足との回答をいただきました。

## また当院を利用したいですか



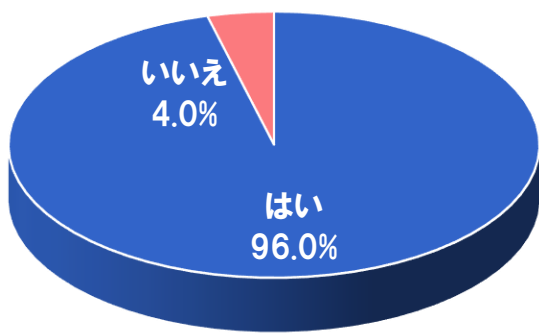
97.7%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

## 他の人に紹介したい病院ですか

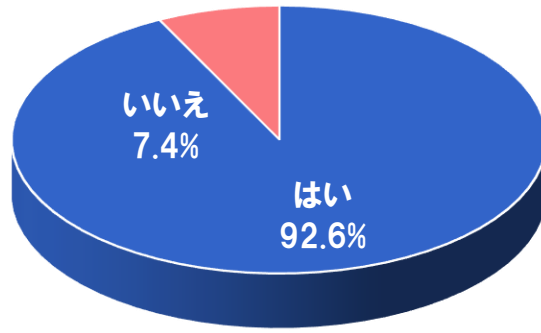


96.2%の方から、他の人に紹介したいとの回答をいただきました。

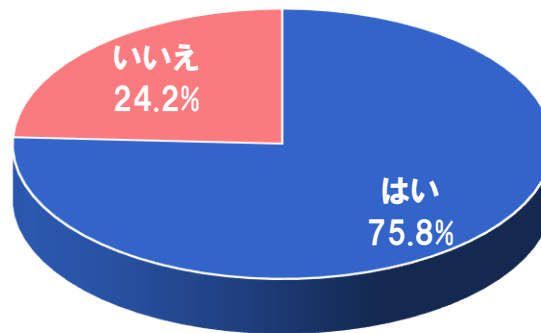
## 新型コロナウイルス感染対策中に安心して入院生活を送れましたか



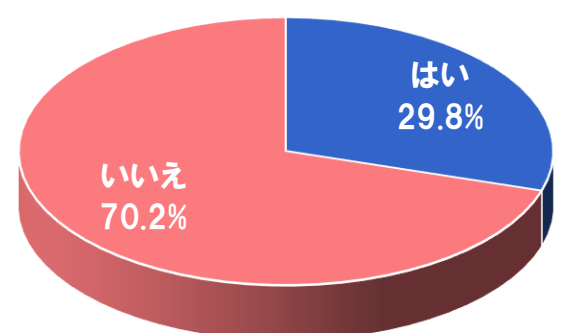
## 敷地内・周囲は全面禁煙であることをご存じですか



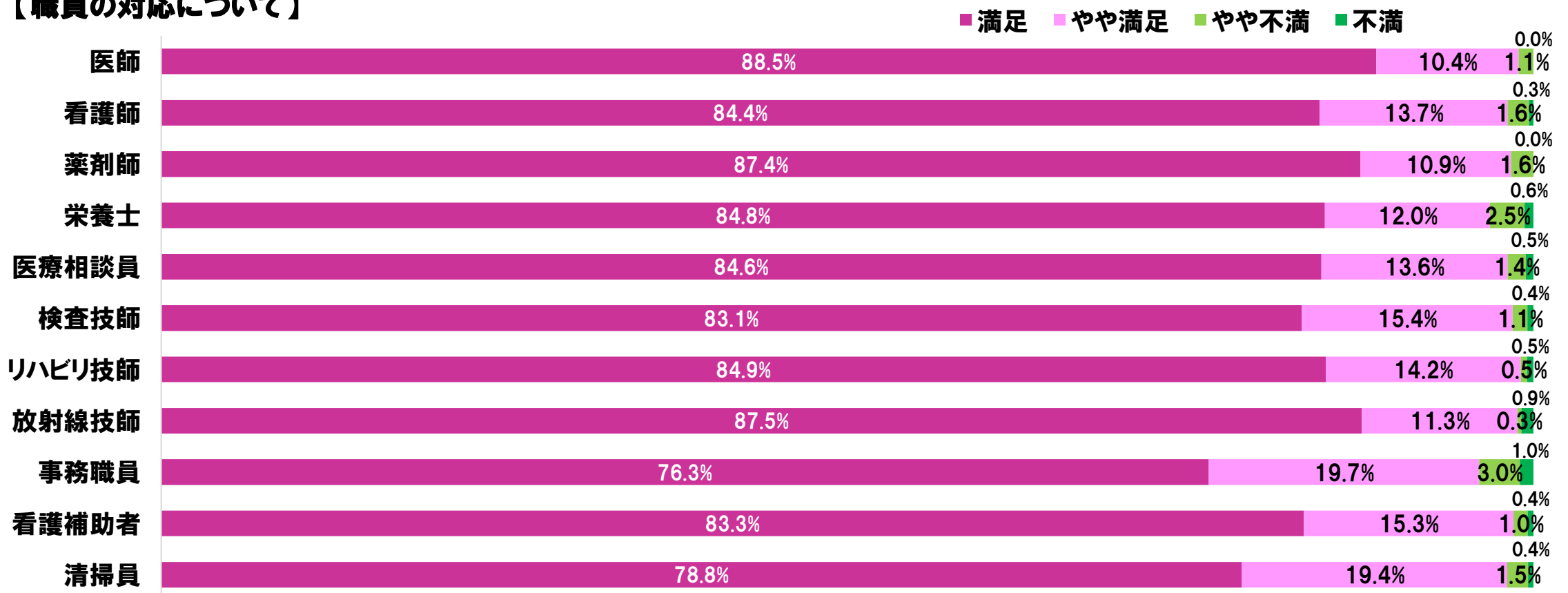
## オンライン面会は役に立ちましたか



## 当院のHPをご覧になりましたか



## 【職員の対応について】



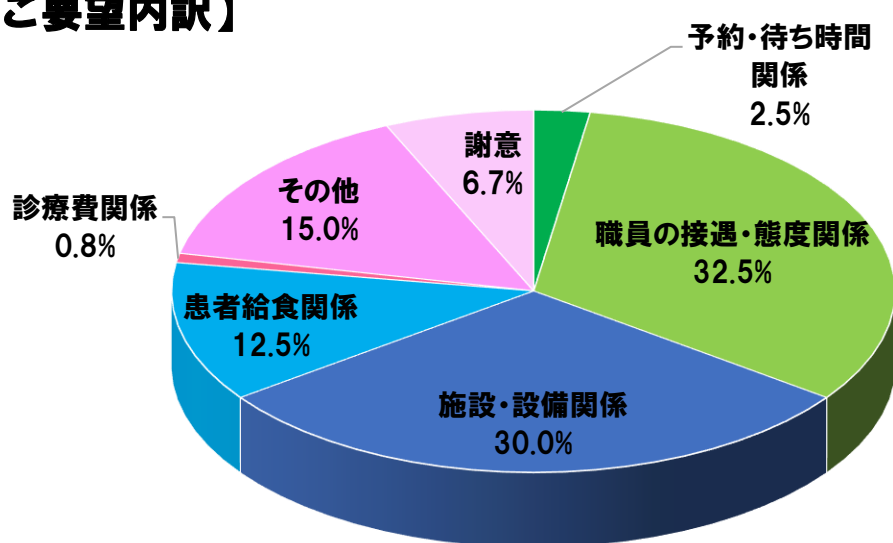
## 【施設の設備】



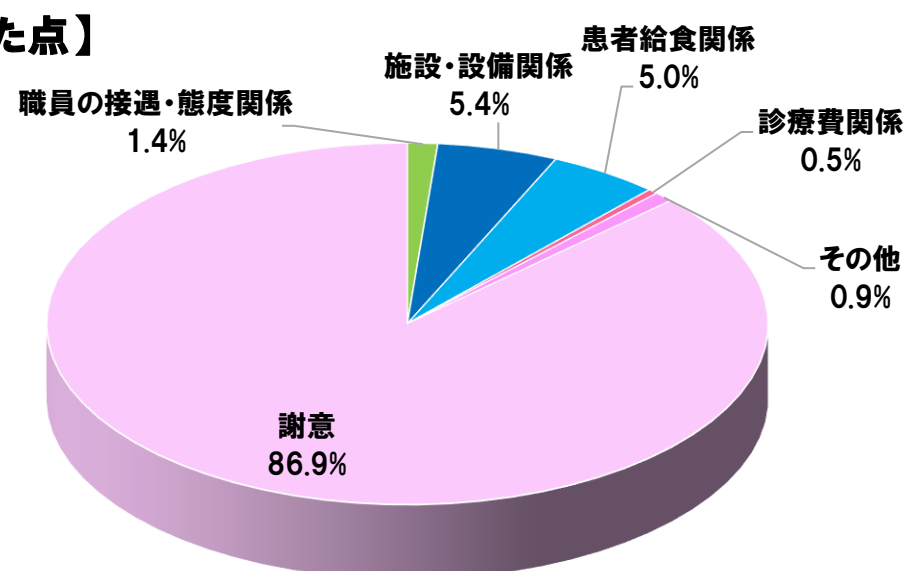
## 【施設の清掃】



## 【ご要望内訳】



## 【良かった点】



## 【ご要望】

- ・とにかく医師も看護師も忙しそうで相談しにくいです。
- ・便座の消毒液を設置して欲しいです。
- ・Wi-Fiを導入していただきたいです。
- ・BS放送を見られるようにして欲しいです。
- ・車椅子用のトイレを増やして欲しいです。
- ・外国人向けのパンフレットや案内があれば、なお良いと思います。
- ・食事の味が不満です。
- ・食事の時に温かいお茶が欲しいです。和食のメニューにはお茶が欲しいです。
- ・退院時の請求書を早く持って来て欲しいです。
- ・ディルームの消灯時間が早いので、もう少し長くして欲しいです。

## 【良かった点】

- ・東大阪市民ですから、地域の拠点病院として信頼して頼りにしています。
- ・シャワールームがとても綺麗で気持ちよく利用することができ、ありがたかったです。
- ・全体的に対応もよく、病室などの設備も清潔・綺麗ですごし易かったです。
- ・食事に野菜が多いので助かりました。
- ・ソーシャルワーカーさんとの連携を手伝っていただけありがたかったです。
- ・医師、看護師、その他の職種も含めた連携がとても素晴らしかったです。
- ・初めての入院で不安一杯でしたが、優しい看護師さんばかりで、とても安心して入院生活を送ることが出来ました。
- ・先生がごまめに病状等を確認に来ていただけ、安心して入院生活をおくることができました。
- ・救急搬送され、適切な処置をいただき助けていただきました。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様には厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。



地方独立行政法人 市立東大阪医療センター  
患者サービス医療環境向上委員会

