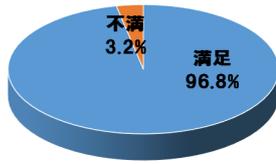


# 令和2年度 外来患者満足度調査結果報告

実施期間：令和2年10月12日～令和2年10月16日 対象患者：期間中外来受診をした全患者  
配布数：3369枚 回収数：2600枚 回収率：77.2% 有効回答数：2600枚 回収率：77.2%

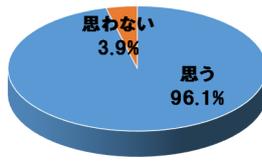


当院の満足度



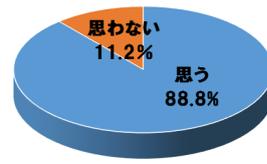
96.8%の方から、満足との回答をいただきました。

また当院を利用したいですか



96.1%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

他の人に紹介したい病院ですか



88.8%の方から、他の人に紹介したい病院であるという回答をいただきました。

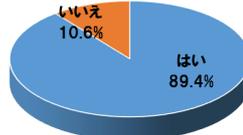
患者総合支援センターについて



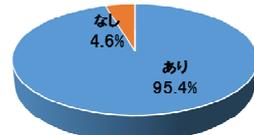
新型コロナウイルス感染対策について



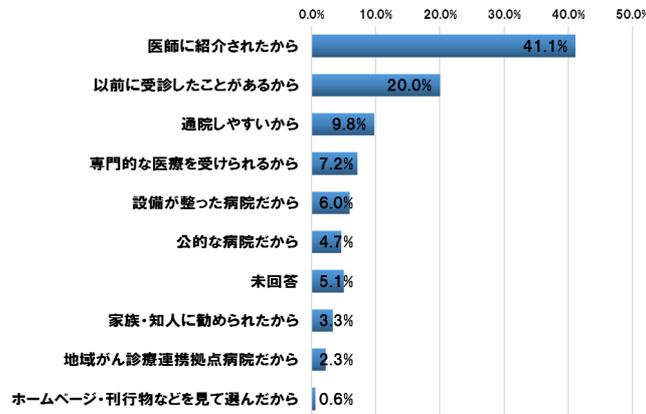
敷地内・周囲は全面禁煙であることをご存じですか



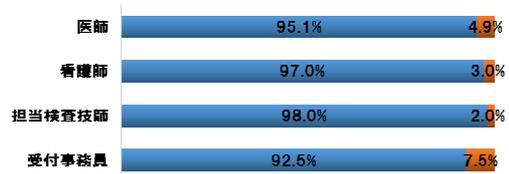
予約の有無



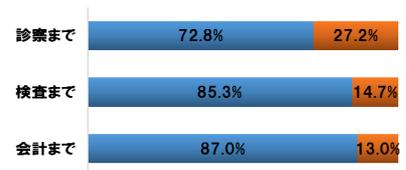
## 【市立東大阪医療センターを選ばれた理由】



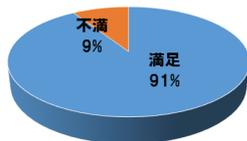
## 【職員の対応について】



## 【待ち時間について】



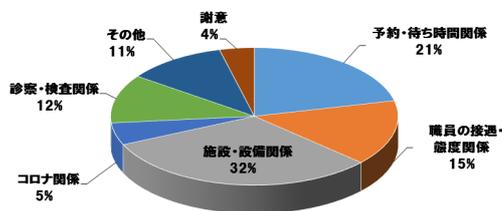
## 【施設について】



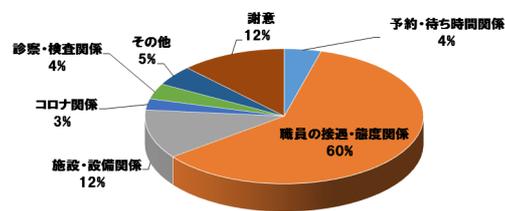
## 【施設の清掃について】



## 【ご要望内訳】



## 【良かった点内訳】



## 【ご要望】

- ・ 予約であっても、待ち時間が長い。
- ・ ゆっくり、大きな声で話しかけて欲しい。
- ・ 中待ちのトイレが汚い、除菌スプレーをつけてほしい。
- ・ 柱で自動精算機がわかりにくい。
- ・ ソーシャルディスタンスで仕方がないが、座る席が少ない。
- ・ 説明を丁寧にしてほしい。
- ・ 病院前道路で喫煙している人がいるので、なくしてほしい。
- ・ 最新の医療機器、医療技術を備えてほしい。
- ・ 一流の病院になってほしい。

## 【良かった点】

- ・ 以前より外来診療の流れがスムーズになっている。
- ・ スタッフ全員の対応が親切で丁寧、やさしいです。
- ・ 優しく接していただけなので、体調の悪いのが少し楽になります。
- ・ トイレが明るくきれいになった、照明が明るくなった。
- ・ 消毒、マスク、ソーシャルディスタンス、検温、どれもよかったです。
- ・ 地域の医療機関と連携して助かっている。
- ・ コロナ対策と一般外来診療と大変だろうと思うけどよくやられていると思います。エライ！
- ・ 外国人としてすごくよかった、ありがとうございます。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

