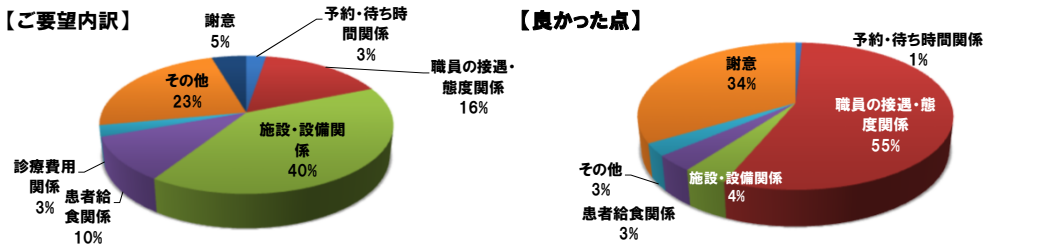
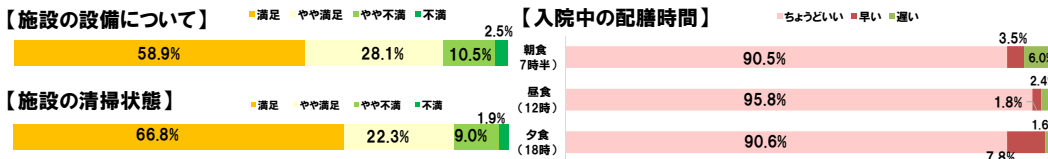
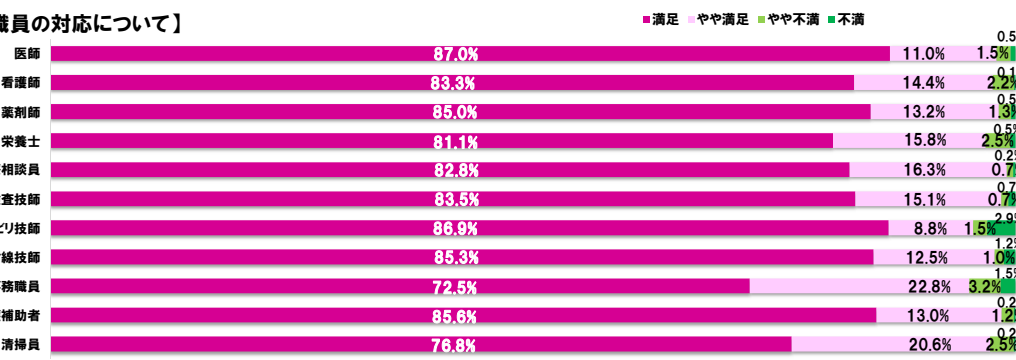
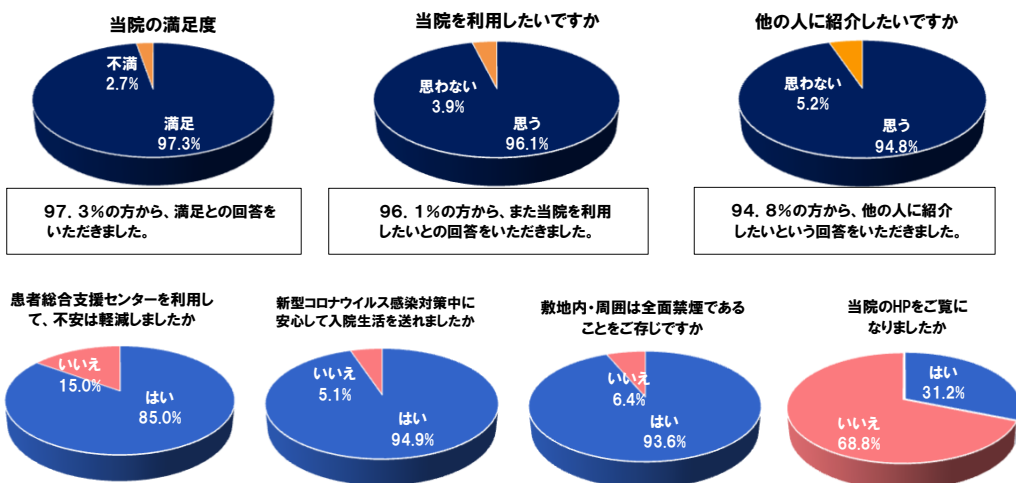


# 令和2年度 入院患者満足度調査結果報告

実施期間:令和2年10月1日～令和2年10月30日 対象患者:令和2年10月1日～令和2年10月28日に入院された全患者  
配布枚:985枚 回収枚:830枚 回収率:84.3% 有効回答率:84.3%



**【ご要望】**

- ・職員間の連携が不足しているように思います。
- ・わかりやすく説明してほしいです。
- ・優しさを大切にしてほしいです。
- ・浴室が古く寒いです。
- ・便座クリーナーがほしいです。
- ・食事がまずいです。
- ・味がうすく、味のバラツキがあります。
- ・食事の品数を多くしてほしいです。
- ・駐車料金が高いので、無料にしてほしいです。
- ・制服が色々で職種がわかりにくかったです。
- ・看護師がベッドメイクしているのに驚きました。
- ・良質の医療を絶えることなく続けてほしいです。
- ・スタッフの皆さんの健康と安全を心から願います。
- ・日本全国に当センターの名が広がって欲しいです。

**【良かった点】**

- ・みんなが親切でよく気がついて、テキパキしていました。
- ・元気はつらつで優しく、心の美人と心の男前が多いです。
- ・医師、看護師、相談員が親身になってくれました。
- ・コロナウイルス発生に対して、スタッフの皆様の努力は尊敬します。
- ・庭園があり、テイルームからの見晴らしが良かったです。
- ・トイレ、ベッドが清潔できれいでした。
- ・リモートで話しが出来ました。
- ・乾燥機、洗濯機があつて良かったです。
- ・果物が多く、食事が美味しく、味付けに感じました。
- ・全体を通して大満足、全体的に素晴らしい病院でした。
- ・4年前と比べて色々な面でレベルアップされていると感じました。
- ・地域住民としては心強い限りです。
- ・東大阪が誇る病院で専門性が高く信頼出来ました。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会で検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様へ厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。