

令和元年度 外来患者満足度調査結果報告

実施期間：令和元年10月15日(火)～令和元年10月21日(月)

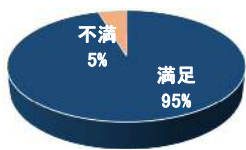
配布枚数：3380枚 回収枚数：2560枚 回収率：75.9%

有効回答数：2524枚 回収率：74.9%

外来

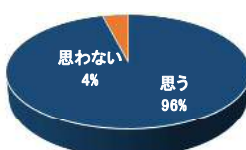


当院の満足度



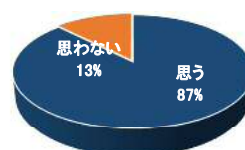
95%の方から、満足との回答をいただきました。

また当院を利用したいですか



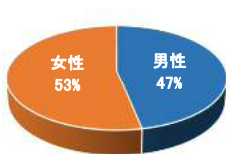
95%の方から、満足との回答をいただきました。

他の人に紹介したい病院ですか

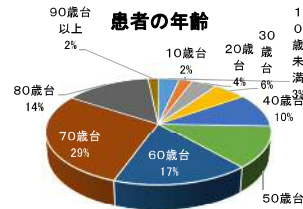


87%の方から、他の人に紹介したいという回答をいただきました。

患者の性別



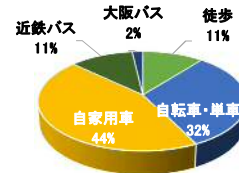
患者の年齢



全面禁煙であることをご存知ですか

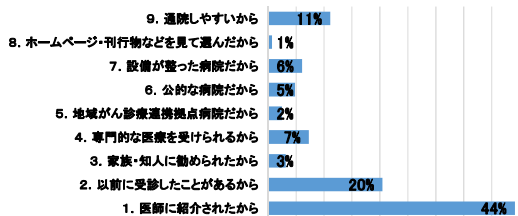


交通手段について

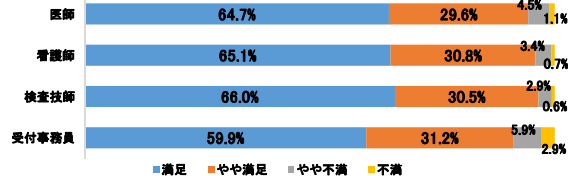


【市立東大阪医療センターを選ばれた理由】

当院を選ばれた理由(重複回答あり)

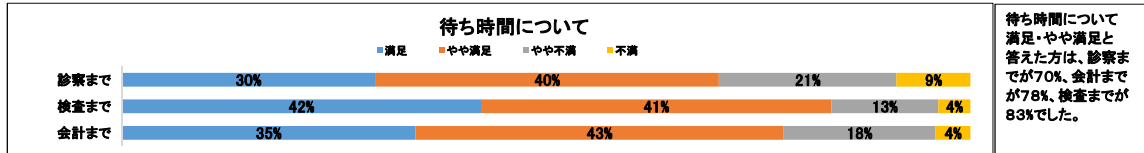


職員の対応について

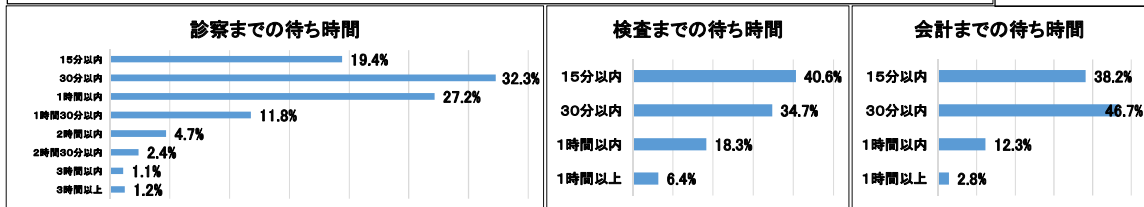


医師・看護師・検査技師の対応については、満足・やや満足と答えた方が95%以上でした。受付事務員については、満足・やや満足と答えた方が91%でした。

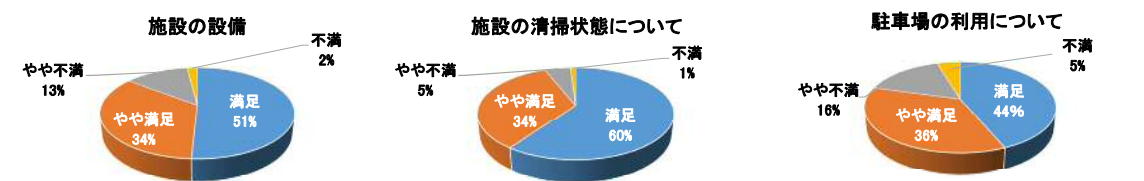
【待ち時間について】



待ち時間について満足・やや満足と答えた方は、診察までが70%、会計までが78%、検査までが83%でした。



【施設について】



施設の設備は、満足・やや満足が全体の85%でした。

施設の清掃状態は、満足・やや満足が全体の94%でした。

駐車場の利用は、満足・やや満足が全体の80%でした。

【ご要望】

- ・待ち時間が長すぎる。
- ・待ち時間を知らせてほしい。
- ・呼び出しの音が小さい。
- ・2週に1度くらいは土曜日もやってほしい。
- ・トイレがリニューアルされたら嬉しい。
- ・自転車と単車の置き場を別々にしてほしい。
- ・駐車場の障害者スペースには障害者の車を。
- ・建物外部での喫煙をやめさせてほしい。
- ・市民に広く利用されるように努力して下さい。

【良かった点】

- ・医師、看護師、職員の対応が良いです。
- ・解るまで教えてくれました。丁寧でした。
- ・聴覚障害者の私にスタッフの皆様、先生も筆談して下さいました。
- ・座る場所が無くて立っていたら、すかさず丸椅子を持ってきて下さったこと。
- ・会計が速くなった点。
- ・病院が静かです。

満足度調査でいただいたご意見については当委員会を検討し、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にも厚くお礼を申し上げます。ご協力をありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧ください。



地方独立行政法人市立東大阪医療センター
患者サービス医療環境向上委員会

