

## 質疑回答書

(件名) 市立東大阪医療センターインターネット端末他一式

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
1	調達仕様書	設置について全般	納入場所は情報管理課1か所のみでしょうか	作業工数の算出に必要です	情報管理課の1か所です。
2	調達仕様書	設置について全般	設定済み端末を指定1か所に納入するのみでよろしいでしょうか、 それとも各事務機などに端末を設置し動作確認したうえで、セキュリティワイヤーなどで固定する必要がありますでしょうか	作業工数の算出に必要です	個別の机への設置は想定しておりません。
3	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	「保守」に「初年度センドバック付き(翌営業日引き取り修理対応とする)」との記載がございますが、センドバック保守の受付窓口時間は、平日(月～金)日中帯(9-17時)を想定すればよろしいでしょうか	保守対応範囲の確認、費用算出に必要です	センドバック窓口については平日日中のみの対応で差し支えありません。
4	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	「保守」に「初年度センドバック付き(翌営業日引き取り修理対応とする)」との記載がございますが、ノートパソコンの落下や液体こぼし等が発生した場合でも、無償での修理は必要となりますでしょうか	保守対応範囲の確認、費用算出に必要です	使用者の不注意によるものは対象外として差し支えありません。
5	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	「保守」に「初年度センドバック付き(翌営業日引き取り修理対応とする)」との記載がございますが、2年目以降の保守は不要との認識でよろしいでしょうか	保守対応範囲の確認、費用算出に必要です	お見込みの通りです。

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
6	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	「保守」に「初年度センドバック付き(翌営業日引き取り修理対応とする)」との記載がございますが、ハードウェア修理のみであり、記憶装置へのリカバリ作業や、ご使用者様が使用可能となるまでの設定作業は、不要との認識でよろしいでしょうか	保守対応範囲の確認、費用算出に必要です	納品時に作成いただくリカバリイメージでの復元までを想定しています。
7	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	初年度センドバック保守についてPCメーカーの保守ではなく、導入業者による保守でよろしいでしょうか	提案機器の選択肢を広げる為	差し支えありません。
8	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	重量1.1kgと記載ありますが1.22kgで緩和していただけますでしょうか	提案機器の選択肢を広げる為	最大でも1.199kg以下とします。
9	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	仕様1PCのネットワークインターフェース(RJ-45)はメーカーもしくはサードパーティ製のドングルでの対応で良いでしょうか	提案機器の選択肢を広げる為	USB等のポート数がネットワークインターフェイスに使用する分を除いた上で仕様を満たすものであれば可とします。
10	調達仕様書	3.ノートパソコン仕様	2022年に製造販売された12世代CPU等その他仕様を満たす機器でお認めいただけますでしょうか	提案機器の選択肢を広げる為	2029年3月末まで修理部品等の手配が可能と見込まれる製品であれば可とする。
11	調達仕様書	6.端末設定内容 仕様1	「文書管理ソフトウェアやグループウェア、プリンタ等の動作確認において問題が発生した場合、受注事業者が主体となり保守業者やメーカーと連携して課題解決にあたること。」との記載がございますが、初年度保守期間中、当該対応は不要との認識でよろしいでしょうか	保守対応範囲の確認、費用算出に必要です	納品までの動作確認において問題が発生した場合を想定しています。

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
12	調達仕様書	6. 端末設定内容 仕様1 7. 端末設定内容 仕様1	「Windows Update は自動でアップデートされるように設定を行うこと。」、「Windows Update の半期チャンネル設定を行うこと。」との記載がございますが、初年度保守期間中、Windows Updateにキャッチアップするための、保守用リカバリイメージの更新作業は不要との認識でよろしいでしょうか	保守対応範囲の確認、費用算出に必要です	リカバリイメージの更新は不要です。
13	調達仕様書	7. 端末設定内容 仕様1、2	今回調達される機器は既存機器との入替等ではなく、増設で旧PCからのデータ移行は不要と考えて宜しいでしょうか	作業工数の算出に必要です	お見込みの通りです。
14	調達仕様書	7. 端末設定内容 仕様1、2	PCを設置する箇所に電源及び有線LANの工事は必要でしょうか	工事が必要かどうかの確認です	工事は不要です。
15	調達仕様書	8. 機器導入に伴う付帯事項	マスターイメージは2マスターになりますでしょうか。(仕様1、仕様2 各1マスターづつ)	作業工数の算出に必要です	お見込みの通りです。
16	調達仕様書	8. 機器導入に伴う付帯事項	(8)メーカーの電話サポートについて 原則日本人での対応、ただし日本語でのコミュニケーションレベルに問題がない外国人スタッフも可という認識でよろしいでしょうか。	提案機器の選択肢を広げる為	海外のサポートセンターに接続され、日本語が通じにくいことで速やかな問題解決ができないことを懸念した条件であるため、スタッフ全員が日本人であることを求めるものではありません。
17	調達仕様書	項目8(3)	提供される作業場所は、センター内でしょうか	センター外にある場合、配車の必要がある場合があります	医療センター内での作業を想定しています。

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
18	調達仕様書	8. 機器導入に伴う付帯事項	(7) PC仕様内のマウスはサードパーティー製でよろしいでしょうか。	提案機器の選択肢を広げる為	差し支えありません。

※1 色付きセルに必要な事項を記入すること。

※2 質問項目欄に不足があれば、適宜行挿入し、項目欄を増やして使用すること。