

## 質疑回答書

(件名) 市立東大阪医療センターセキュリティ対策環境整備業務

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
1	業務仕様書	4. 調達範囲	今回の導入に伴う既設NW機器(FWやその他NW機器)の設定変更は病院にて対応するという認識でよろしいか。	病院との作業分担を確認したいため。	お見込みのとおり
2	業務仕様書	4. 調達範囲	「TrendMicro Deep Discovery Inspector 1300 with XDR HW 5年保証版」が未リリースの製品になるが、記載製品で間違いはないか。	TrendMicro Deep Discovery Inspector製品だが、1200が最新製品となっており、既に販売終息している。調達範囲記載の1300に関して、リリース時期未定となっているもの。	詳細仕様を満たす仕様であれば製品型番は問わない。
3	業務仕様書	4. 調達範囲	LANSCOPE管理サーバと同時に調達する無停電電源装置(UPS)について、UPS管理ソフトによるスケジュールシャットダウン等の機能は必要になるのか。	仕様書に明記されていない為。	調達に含むものとする。
4	業務仕様書	4. 調達範囲	サーバ機器について、コンソール機器類は調達範囲に含まれるのか。または同環境下でコンソールとして使用できる既設機器はあるのか。	各機器のコンソールについて明記されていない為。	RGB(D-SUB15)、USB接続の既設コンソールに接続可能であれば不要。
5	業務仕様書	6.1.TrendMicro Deep Discovery Inspector	仮想アナライザ環境用に用意するWindows10とOffice2016それぞれのエディションについて教えて欲しい。	認識齟齬を防ぐための確認。	Windows 10 21H2、Office2016 Professional
6	業務仕様書	6.1.TrendMicro Deep Discovery Inspector 6.3.MOTEX LANSCOPE エンドポイントマネージャー オンプレミス版	今回調達する機器を接続するネットワークスイッチは調達範囲に含まれるのか。	各機器のネットワーク接続先が明記されていない為。	既設NW機器からの配線を想定しているためスイッチは不要。

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
7	業務仕様書	6.1.TrendMicro Deep Discovery Inspector	Windows10及びOffice2016製品は調達範囲に含まれるのか。	今回の要求仕様を満たす為に、左記製品が必要な為。	調達に含むこと。
8	業務仕様書	6.2. TrendMicro ApexOne SaaS with XDR	HIS系ネットワークからSaaS環境へ通信させるためのプロキシサーバー環境、別途、提供されるという認識でよろしいか。	本調達には含まれていないという認識でいいかの確認。	既設NW機器を利用する想定。
9	業務仕様書	6.2.TrendMicro ApexOne SaaS with XDR	「対象クライアントへのインストール作業について、インストール手順書を用意すること」とあるが、インストール手順の引継ぎを弊社にて実施し、インストール作業自体は病院で実施されるという認識でよろしいか。	病院との作業分担を確認したいため。	既設のApexOneサーバーからの移動など病院側にて作業する範囲はあるが、実施主体は受託者とする。
10	業務仕様書	6.3.MOTEX LANSCOPE エンドポイントマネージャー オンプレミス版	LANSCOPE管理サーバに必要なDBサーバ機能について、「SQL Server Standard Editionライセンス」は調達範囲に含むのか。	今回の要求仕様を満たす為には、「SQL Server Standard Editionライセンス」を用いて構築する必要がある為。	調達に含むものとする。
11	業務仕様書	6.3.MOTEX LANSCOPE エンドポイントマネージャー オンプレミス版	7行目の「USB-HDD 等のバックアップ用ディスクを含み定期的にバックアップを行うこと」の内容について、ここで記載されている「バックアップ」とは何を指しているのか。	ログのバックアップなのか、システムバックアップなのかによって、調達機器やソフトウェアが変わる為。	DBやログ等のバックアップを想定。システムバックアップは初期設定後やメジャーバージョンアップなどのイベント時のみで定期的なバックアップは想定していない。
12	業務仕様書	6.3.MOTEX LANSCOPE エンドポイントマネージャー オンプレミス版	項番6の質問でシステムバックアップを行うことを想定した場合、バックアップの仕組みは、初回フルバックアップ以降日次差分バックアップの条件で問題ないのか。又、バックアップデータは3世代管理を想定しているが、条件として問題ないか。	LANSCOPE管理サーバのバックアップ要件を確認したい為。	ログバックアップのみ。
13	業務仕様書	6.3.MOTEX LANSCOPE エンドポイントマネージャー オンプレミス版	こちらはHISNW上に設置し、HISNW内に接続された端末を管理対象とする認識でよろしいか。	導入範囲および管理対象範囲を確認したいため。	お見込みのとおり

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
14	業務仕様書	6.3.MOTEX LANSCOPE エンドポイントマネージャー オンプレミス版	「対象クライアント PC へのインストール作業は ActiveDirectory のログオンスクリプトでの展開を想定し、対象クライアントへのインストール状況を確認すること。」とあるが、展開手順書を提供とインストール状況の確認を実施し、展開作業は病院で実施するとの認識でよろしいか。	病院様との作業分担を確認したいため。	ログオンスクリプトの記述等は病院担当者と協議の上実施する。 展開作業の実施主体は受託者とし、インストールに失敗した端末へのフォローも受託者にて行うこと。
15	業務仕様書	7. 納入する機器のハード保守	調達機器のハード保守については、対応時間は「24時間365日」が条件になるのか。	業務仕様書に明記されていない為。	お見込みのとおり
16	業務仕様書	7. 納入する機器のハード保守	ハードウェアに関しては、5年稼働のサイジング、5年間メーカーオンサイト駆けつけ保守を含んだ形で提案する理解でよろしいか。 また、弊社の運用保守費は含まない認識でよろしいか。	HWのパーツ保証と運用関連の期間が同じか確認したい。	お見込みのとおり。 初年度から運用保守費を必要とする場合は初年度費用としてその費用を含むこと。
17	業務仕様書	8. 運用保守(令和5年4月1日～令和6年3月31日 1年間)	ライセンス提供期間とライセンスに付随するソフトウェアメーカーの保守については1年間の提供でよいか。また弊社運用保守は含まない認識でよろしいか。 また「参考見積として提示すること」とあるが、落札業者確定後に、後日提示するという認識でよろしいか。	P3-4のアヘエは、今回参考費用提示で見積に含まない認識でよいか確認したい。	初年度に発生する費用はすべて初年度保守費に含むこと。 参考見積については入札時に提示すること。
18	業務仕様書	8. 運用保守(令和5年4月1日～令和6年3月31日 1年間)	DDI,ApexOneのセキュリティ監視に関して、ログをSOCチームに転送するために、病院側でルータとインターネット回線(1GBE以上)を手配することは可能か。Rsyslogでの転送する想定のため。	SOCにログを転送し、セキュリティ監視することを想定しているため。	既設ネットワーク(OCN光 1Gbps)を利用することは可能。 通信品質・帯域の問題などで独立に必要とするのであれば調達に含めること。